

Schoolvoorbeeld Project Werken aan werkvermogen

Het Minkema College in Woerden heeft meegedaan aan de pilot Work Ability Index (WAI). De index Werkvermogen is een eenvoudige vragenlijst om werkdruk en werkvermogen, fysiek en mentaal, bij individuele werknemers te meten. Het instrument is begin jaren tachtig ontwikkeld in Finland. Uit onderzoek blijkt dat het een goede voorspeller is voor een verhoogd risico op toekomstige uitval (laag werkvermogen). Aan de uitslag is de code groen, oranje of rood gekoppeld. Bij code rood hoort het dringende advies op korte termijn ingrijpende veranderingen in gedrag aan te brengen, hetzij privé, hetzij op het werk. Daarbij krijgt de werknemer het aanbod voor een persoonlijk gesprek met een externe deskundige. De individuele informatie die de index Werkvermogen oplevert, is uitsluitend bestemd voor de werknemer. De werkgever krijgt alleen inzage in de geanonimiseerde gegevens op groepsniveau.

Resultaten

Effect op Arbo

De werknemer wordt aangespoord zelf iets te doen aan een risicovolle situatie op het werk of thuis voordat deze tot verzuim leidt.

Winst

- Maakt werkbelasting en werkbeleving bespreekbaar.
- Geeft werknemers inzicht in gezondheidsrisico's, privé of in het werk.
- Stimuleert bewustwording bij werkgever en werknemer dat gezondheidsbeleid een gezamenlijke verantwoordelijkheid is.

Plus- en minpunten

- + Werknemers kunnen zelf besluiten wat zij met de uitslag doen. Privacy is gegarandeerd.
- + De globale uitslag geeft de werkgever een indicatie op welk terrein algemene maatregelen nuttig kunnen zijn.
- Invullen van de vragenlijst is niet af te dwingen, waardoor het mogelijk is dat bepaalde groepen niet meedoen. Er is dus kans op selectieve uitval van personen die tot de risicogroep horen en zodoende niet bereikt worden.

Kenmerken

Oplossing van

Minkema College, Woerden.

Contact: Jan Pronk, hoofd personeel en organisatie, j.pronk@minkema.nl of 0348 484 108.

Uitvoering

Tijd

Neem de tijd voor informatie en communicatie met medewerkers, leidinggevenden en MR. Niet iedereen is gelijk overtuigd van nut en noodzaak van dit - tot voor kort onbekende - instrument. De procedure zelf duurt 2-3 weken, na plm 3 maanden ligt er een rapport.

Kosten

Aan deze eerste afname en verwerking waren geen kosten verbonden, omdat de school deelnam aan een pilot van Arbo-VO, gefinancierd door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Tips

- Een goede voorbereiding is het halve werk. Neem de tijd voor informatie en communicatie met medewerkers, leidinggevenden en MR.
- Ook de follow-up is belangrijk

- Benoem het thema privacy duidelijk in de informatievoorziening, beantwoord vragen hierover serieus en ga de discussie niet uit de weg.
- Wees voorbereid op ict-problemen, de server behandelt grote mailings mogelijk als *spam*.
- Doe iets met de resultaten van het onderzoek, zet ze om in een helder actieplan en bespreek het thema werkvermogen en werkbelasting met de directie, de MR en in de teams.
- Kies het goede moment (bv. niet rond een fusie, dan valt meer dan gewoonlijk stress en ontevredenheid te verwachten), en doorkruis niet andere onderzoeken of enquêtes.
- Houd er rekening mee dat het echte werk begint als de uitslag binnen is.